

Thuasne Partner Platform handleiding

Beste klant,

Fijn dat je gebruik maakt van het partner Platform. In deze korte handleiding geven wij stap voor stap aan hoe je inlogt en de eerste bestelling plaatst.

Mocht je vragen of opmerkingen hebben dan kun je onze customer service altijd bereiken via info@thuasne.nl of 033 247 44 44

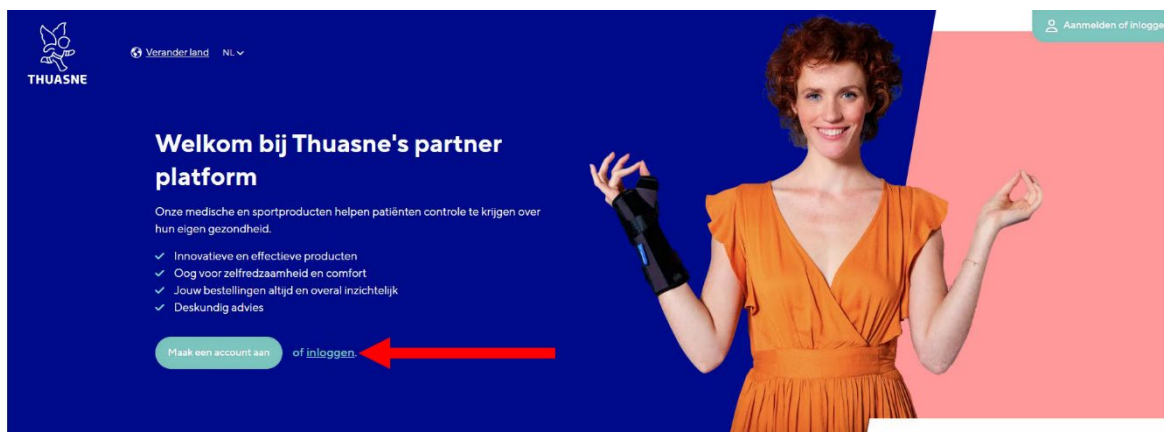
Inhoud

Inloggen & wachtwoord veranderen	1
Wachtwoord resetten	2
Een bestelling plaatsen	4

Inloggen & wachtwoord veranderen

Volg de volgende stappen om in te loggen in het Thuasne Partner Platform:

1. Ga naar <https://partner.thuasne.com/nl-nl/> **Tip:** sla deze link op in jouw favorieten zodat je deze makkelijker kan vinden.
2. Druk op "inloggen" naast de groene knop



20.000 partners
wereldwijd

40

nieuwe producten per jaar

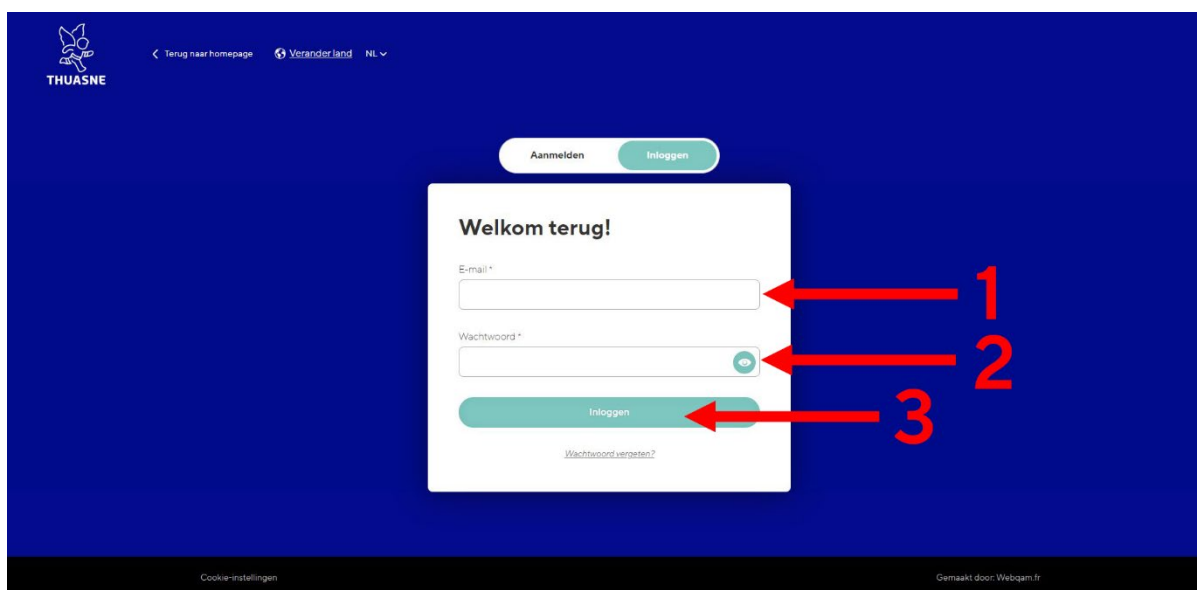
85

landen

14

fabrieken in Europa en de Verenigde Staten

3. Vul jouw e-mail adres (1) en wachtwoord (2) in en klik op "inloggen" (3).

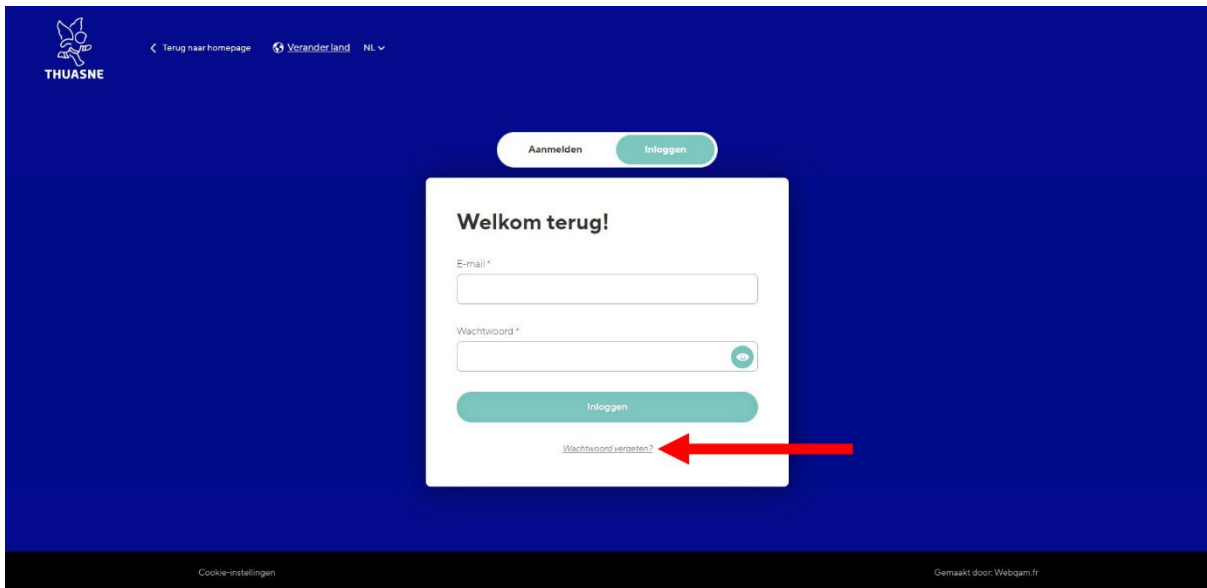


Lukt het niet om in te loggen? Controleer dan voor de zekerheid of je het juiste email adres gebruikt waar ook het account mee is aangemaakt. Mocht het nog steeds niet lukken, volg dan de stappen op de volgende pagina.

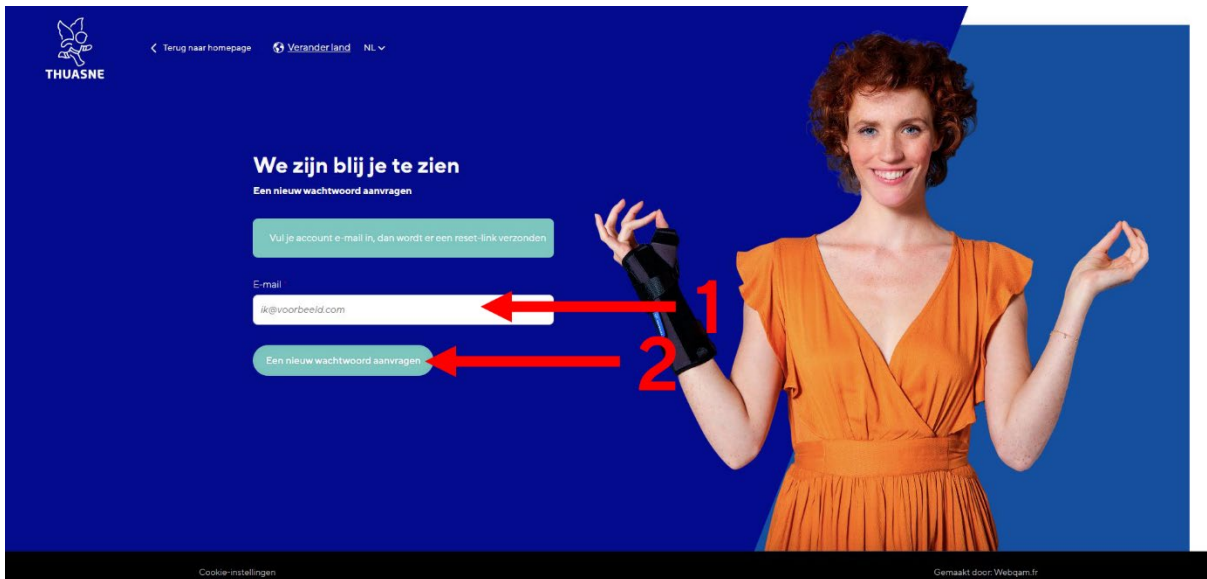
Wachtwoord resetten

Heb je geen toegang meer tot jouw account, volg dan de volgende stappen:

1. Klik op "wachtwoord vergeten?"

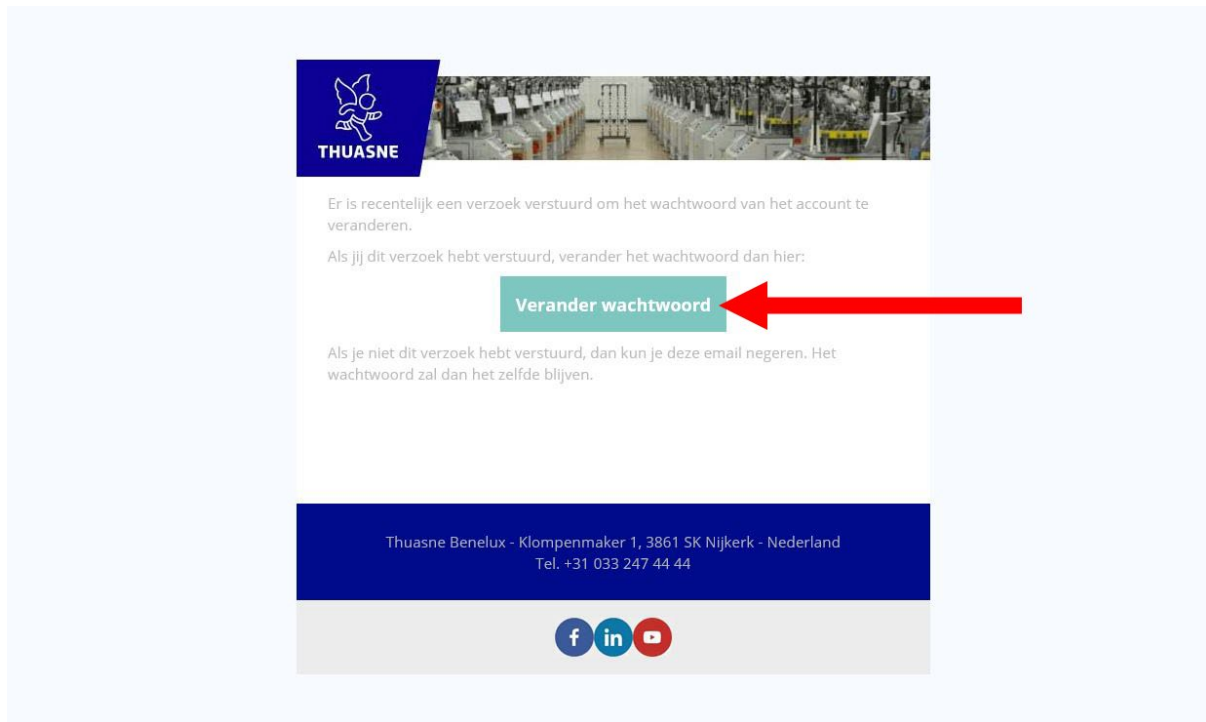


2. Vul je e-mail adres (1) in en klik op "Een nieuw wachtwoord aanvragen" (2)



3. Binnen enkele minuten zul je een e-mail krijgen van het Partner Platform. Deze mail kan ook in je spam/ongewenste inbox komen. Open deze mail.

4. Klik in de mail op “verander wachtwoord”.

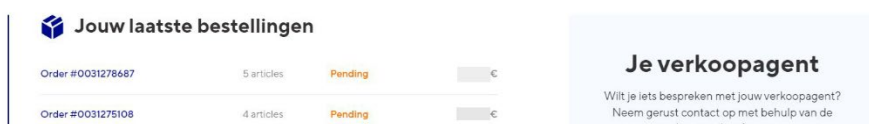
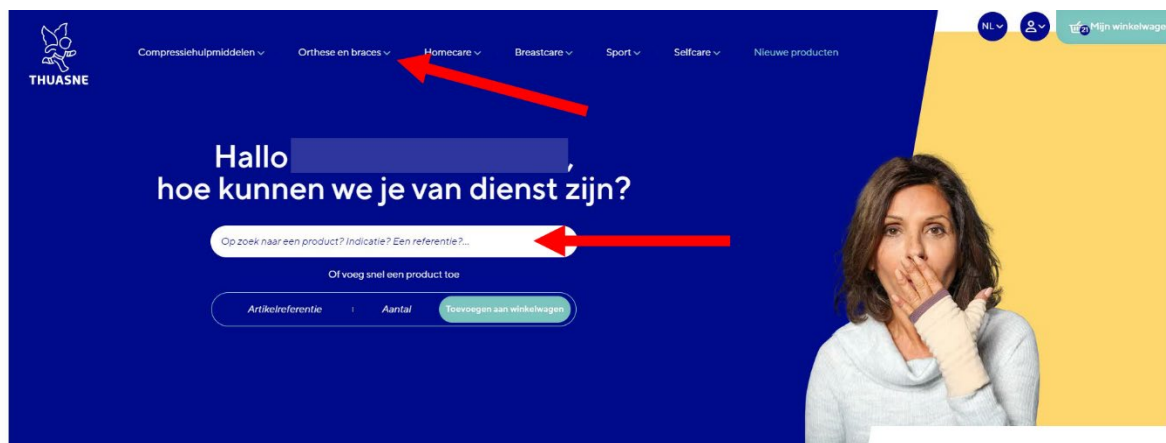


5. Vul je nieuwe wachtwoord (1) in en klik op “Een nieuw wachtwoord aanvragen”
Jouw wachtwoord is nu aangepast. Denk er aan om het wachtwoord goed op te slaan!

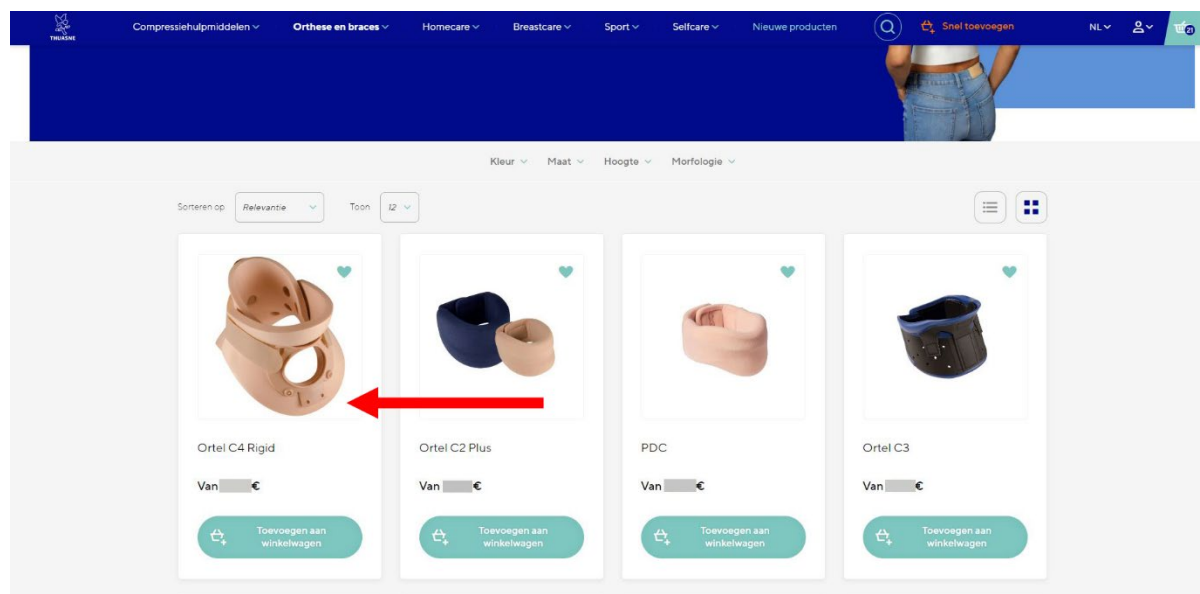
Een bestelling plaatsen

Om een bestelling te plaatsen moet je eerst ingelogd zijn in het Partner Platform. Daarna volg je deze stappen:

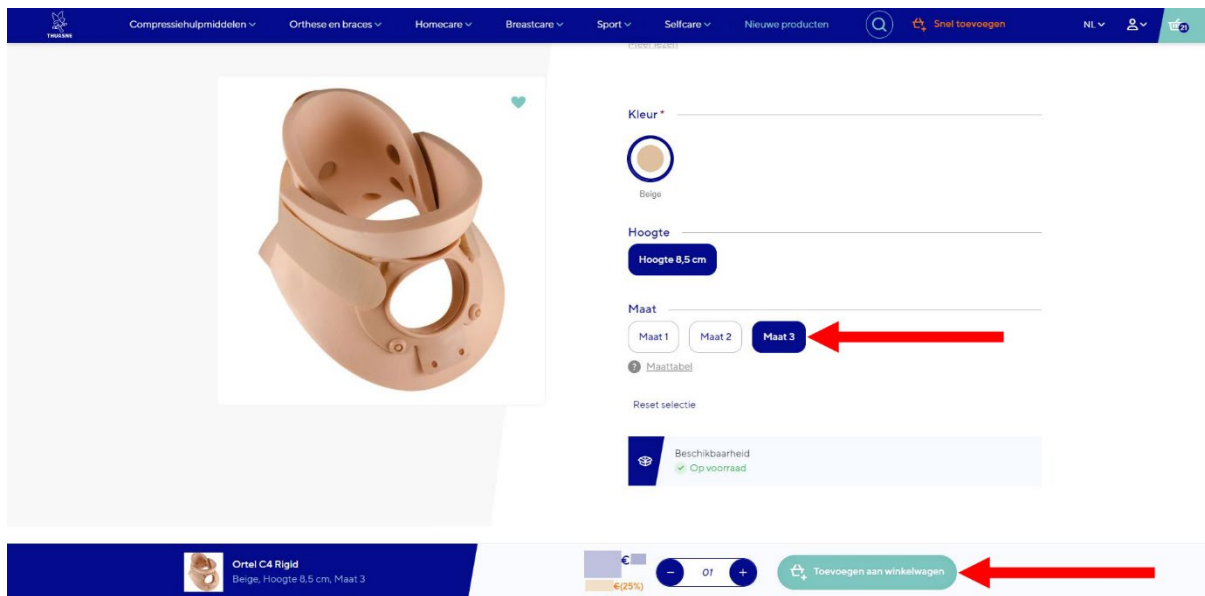
1. Ga naar <https://partner.thuasne.com/nl-nl/>
2. Zoek een product via de zoekbalk of via het menu bovenin.



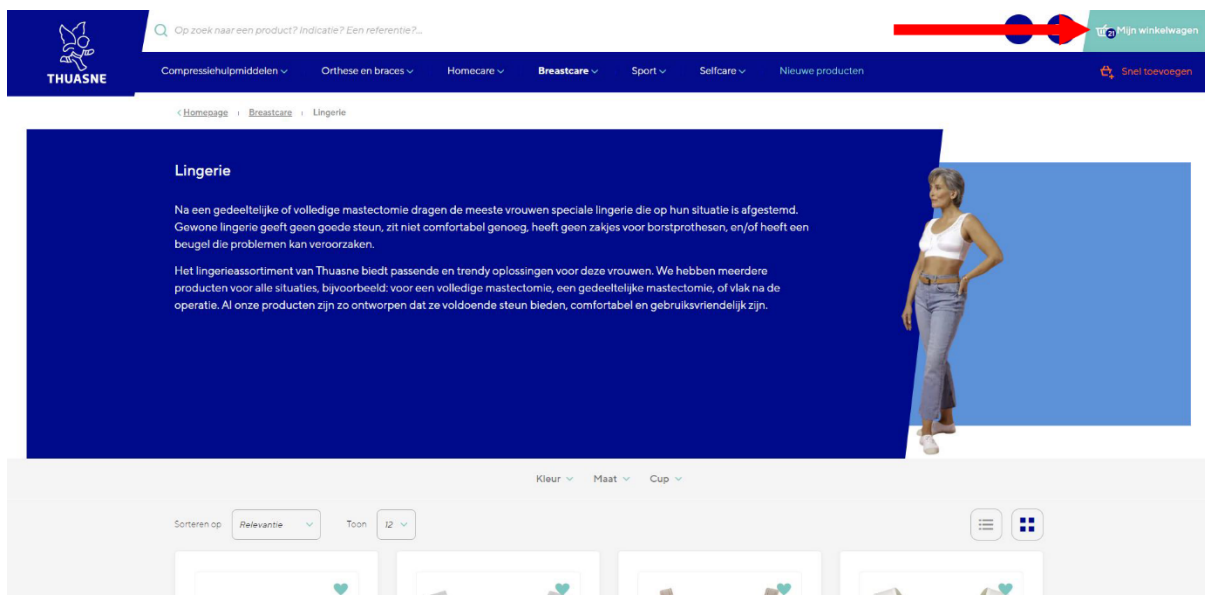
3. Als je het product hebt gevonden kun je het openen door op de productafbeelding te klikken.



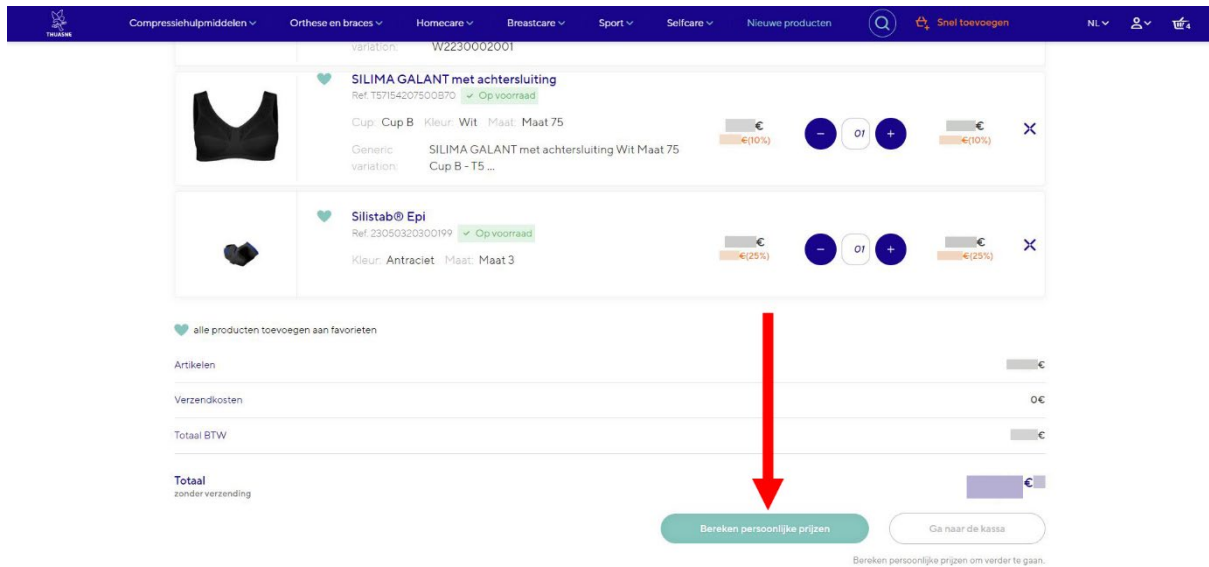
4. Kies vervolgens welke kleur/maat/versie je wilt (1). Het kan zijn dat je meerdere keuzes hebt. Zodra je alle keuzes hebt ingevuld klik je op "toevoegen aan winkelwagen"(2).



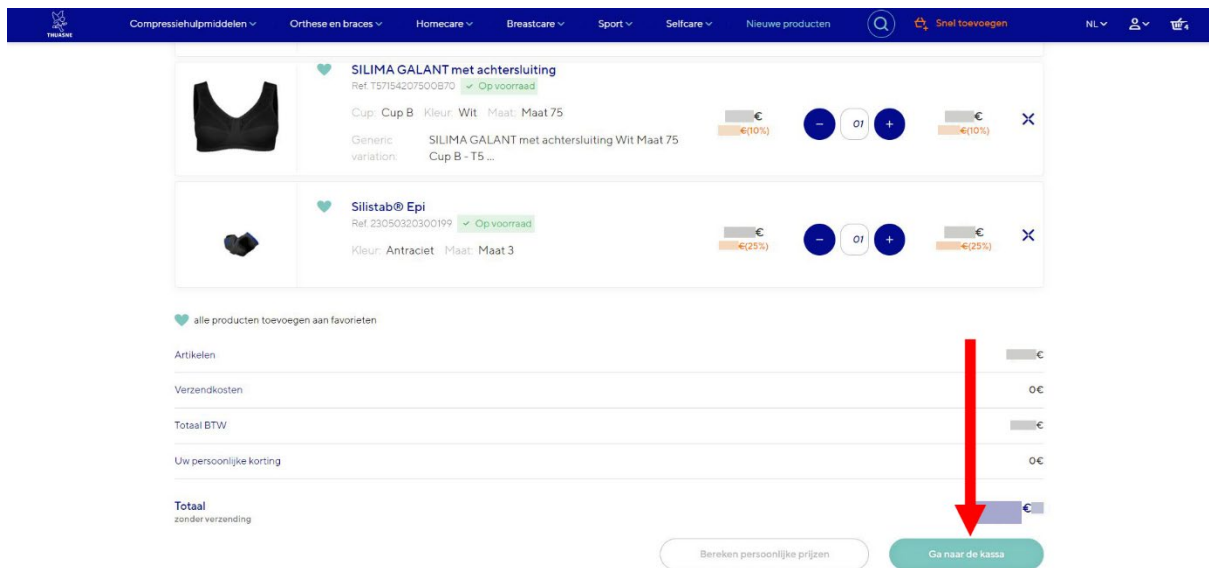
5. Herhaal de vorige 2 stappen als je nog meer producten wilt bestellen.
6. Als je alle producten zijn toegevoegd aan de winkelwagen dan klik je rechts bovenin om naar de winkelwagen te gaan.



7. In de winkelwagen, scroll naar beneden en druk op "Bereken persoonlijke prijzen"



8. De pagina wordt nu opnieuw geladen. Dit kan maximaal 30 seconden duren. Mocht het na 30 seconden niet geladen worden probeer dan de pagina te verversen en druk opnieuw op "Bereken persoonlijke prijzen"
9. Zodra de pagina opnieuw geladen is wordt de andere knop groen. Druk nu op de knop "Ga naar kassa".



10. Op de volgende pagina kun je eventueel het verzendadres aanpassen. Wij vullen het adres wat bij ons is alvast in. Mocht dit adres goed zijn dan kun je naar de volgende stap door op de groene knop te drukken.

Controleer de volgende informatie voor je de bestelling plaatst.

KLOMPENMAKER 1-3
3861 SK
NIJKERK
Nederland
+31(0)33 2474409

Wijzigen

Een adres toevoegen

Je factuuradres

KLOMPENMAKER 1-3
3861 SK
NIJKERK
Nederland
+31(0)33 2474409

Terug naar winkelwagen

↓

Volgende stap

4 ITEMS

- Silistab® Epi**

Antraciet, Maat 1

1x

€(25%)
- Quatro New Design rollator**

Zwart en grijs, Quatro New Design rollator Zwart en grijs - W230002001

1x

€(10%)
- SILIMA GALANT met achtersluiting**

Cup B, Wit, Maat 75, SILIMA GALANT met achtersluiting Wit Maat 75 Cup B - T5...

1x

€(10%)
- Silistab® Epi**

Antraciet, Maat 3

1x

€(25%)

Artikelen €

Totaal BTW €

Totaal €

11. Op de volgende pagina krijg je informatie over de verzendkosten. Als je akkoord bent dan druk je wederom op de groene knop.
12. Op de laatste pagina moet je eerst akkoord gaan met de algemene voorwaarden (1) en vervolgens kan je klikken op "bevestigen en bestellen" (2). Hierna krijg je direct een bevestiging dat jouw bestelling geplaatst is.

Kassa

1 Naam en adres 2 Verzendingswijzen **3 Beveiligde betaling** 4 Bevestiging

4 ITEMS

- Silistab® Epi**

Antraciet, Maat 1

1x

€(25%)
- Quatro New Design rollator**

Zwart en grijs, Quatro New Design rollator Zwart en grijs - W230002001

1x

€(10%)
- SILIMA GALANT met achtersluiting**

Cup B, Wit, Maat 75, SILIMA GALANT met achtersluiting Wit Maat 75 Cup B - T5...

1x

€(10%)
- Silistab® Epi**

Antraciet, Maat 3

1x

€(25%)

Artikelen €

Verzending VRU

Totaal BTW €

Totaal €

Beveiligde betaling

Betaling achteraf: binnen 30 dagen van de factuurdatum

Uitstaande factuur bedrag: 0€

Vragen of opmerkingen over bestellen? Neem telefonisch contact op met onze klantenservice (+31 033 247 44 44).

IN DE TOEKOMST KOMEN ER MEER BETAALWIJZEN

Als je een e-mail wilt ontvangen wanneer het klaar is, schrijf je dan in voor onze nieuwsbrief.

Abonneren op de nieuwsbrief

Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden en de informatie over gegevensbescherming.*

Vorige

↓

2

↓

Bevestigen en bestellen

Mocht je nog hulp of vragen hebben over hoe je bestellingen moet plaatsen. Neem dan contact op met onze customer service via: info@thuasne.nl of +31 033 247 4444