

Retourformulier Maatwerk compressiehulpmiddel



Procedure

1. Aanmelding retour via verkoop@thuasne.nl (middels volledig ingevuld retourformulier + foto's)
2. Thuasne beoordeelt de retourommelding. Wanneer het product retour gestuurd moet worden voor verder onderzoek, dan zullen we het contactpersoon daarvan op de hoogte brengen. Het product kan dan gratis geretourneerd worden.
3. Thuasne zal het contactpersoon informeren over de vervolgstappen

Gegevens retourommelding

Datum retourommelding:

Naam melder / Therapeut.....

Telefoonnummer melder / therapeut:

Email melder:

Labelnummer product :

Patiëntnaam:

Geboortedatum patiënt: - -

Retour informatie :

Soort hulpmiddel: broek vest kous anders nml:

Aantal (stuks / paar): 1 stuk 2 stuks 1 paar 2 paar

..... foto's in bijlage, waarop reden van retour goed zichtbaar is.

REDEN VAN RETOUR

- Product **niet** gemaakt volgens opgegeven specificaties
- Product **wel** gemaakt volgens opgegeven specificaties

PRODUCTKLACHT

- Materiaal
 - Pasvorm
 - Anders, namelijk:
-
-

ACTIE NA RETOUR

- Opdracht voor modificatie
 - Opdracht voor reparatie
 - Opdracht voor controle door Thuasne
 - Telefonisch contact
 - Anders, namelijk:
-
-
-

OPMERKING:

.....

.....

Garantievoorwaarden

- ✓ 30 dagen pasgarantie: Thuasne past het product gratis aan binnen 30 dagen na levering. Deze garantie geldt niet als er sprake is van meer dan 10% afwijking ten opzichte van de maatgegevens die de klant heeft opgegeven.
- ✓ 6 maanden garantie op materiaal/productie.